

Tarefa:

Requisitos

Responsável:

Administrador

✓ **Servidor**

- **HD:** Mínimo de 500GB
- **Processador:** Mínimo I3
- **Memória:** Mínimo 8GB
- **Sistema operacional:** Windows Server 2008 ou 2012 64 bits
- Nobreak (600va ou conforme necessidade do servidor)
- 2 pen-drives para backup – mínimo 8gb

** O Windows Server é apropriado para servidor dedicado e tem possibilidade de configurar acesso externo via Terminal Server;

** Para configurar o acesso externo (TS), solicite ao técnico;

** Recomendamos servidores DELL

Instrução para o Técnico

- Particionar HD (C:\ e D:\)
- Instalar antivírus (exceto Avast, Kaspersky e Panda)
- Instalar Winrar
- Instalar teamviewer (http://tecdisa.com.br/_arquivos/download/SuporteTECDISA.exe)
- IP fixo servidor e conexão via cabo.

✓ **Estação**

- **HD:** Mínimo 500GB
- **Processador:** Mínimo Intel dual core
- **Memória:** Mínimo 4GB
- **Sistema operacional:** Windows 7 64bits ou superior (exceto vista e 8)
- Instalar teamviewer (http://tecdisa.com.br/_arquivos/download/SuporteTECDISA.exe)
- Para estação conectado via cabo (fixar IP)
- Resolução mínima de tela: 1366x768

✓ **Tablet**

✓ - **Sistema operacional:** Android 4 ou superior

- **Tela:** Mínimo 7 polegadas.

- Cartão de memória 2gb ou superior

- 3G

** Caso o distribuidor ou representante possua outra especificação, contactar o suporte.

****O sistema não funciona em Ipad**

✓ **Smartphone**

✓ - **Sistema operacional:** Android 4 ou superior

- **Tela:** Mínimo 5 polegadas.

- Cartão de memória 2gb ou superior

** Caso o distribuidor ou representante possua outra especificação, contactar o suporte.

****O sistema não funciona em Iphone**